

ORANGE WHOLESALE DIGITAL SOLUTIONS

---

RCS (CHAT)

## INTRODUCCIÓN

- ▶ RCS es un servicio de mensajería (chat) independiente, libre y abierto que estará operativo a nivel mundial en otoño de 2019.
- ▶ Vendrá instalado de forma nativa en todos los terminales móviles, con lo que tendrá cobertura global y altos niveles de seguridad.
- ▶ Ofrece funcionalidades avanzadas como carruseles de imágenes, videos, botones de respuestas predefinidas, geolocalización, branding, remitente verificado, deeplinking, analytics avanzadas y servicios de pago integrados.
- ▶ Las primeras campañas A2P realizadas ofrecen unos incrementos muy importantes de eficiencia sobre los canales tradicionales (SMS, email, etc.) y una gran aceptación por parte de los usuarios, al resultar muy atractivo visualmente.
- ▶ Diseñado específicamente para su integración con asistentes virtuales (chatbots), se convertirá en uno de los canales preferidos del usuario y generará importantes ahorros en los servicios de atención al cliente.



Estamos a su disposición para hacerles una demostración del servicio o para responder a cualquier pregunta que deseen.

[wholesale.digitalsolutions@orange.com](mailto:wholesale.digitalsolutions@orange.com)

Gracias

# ORANGE WHOLESALÉ DIGITAL SOLUTIONS

Y en caso de estar **interesado en algún otro servicio de nuestro porfolio** será un placer enviarle más información.

