



Comunicado de prensa  
Vigo, 16 de marzo de 2022

## Soporte remoto experto en tiempo real del proceso industrial gracias a la tecnología 5G

- El piloto desarrollado con la nueva tecnología móvil permitirá mejorar la eficacia de los operarios mediante el soporte remoto experto en tiempo real, reduciendo los tiempos de resolución y los costes del proceso.

Orange, Ericsson y Suigénis desarrollan un piloto de soporte remoto con tecnología 5G para Albo que permite al operario recibir instrucciones de un experto en tiempo real mediante una aplicación instalada en cualquier tipo de *wearable* (gafas, reloj, tableta, móvil), a través de la cual es posible superponer la información enviada por el especialista a la imagen real mostrada en la pantalla. De esta forma, además de un diagnóstico más rápido y eficiente guiado por personal especializado, el operario puede aumentar la eficacia y seguridad en su trabajo al realizar sus actividades según va recibiendo la información.

A través de una aplicación, conectada a la red 5G, el operario puede recibir la información que necesita del experto en su pantalla en distintos formatos y ejecutar las tareas de forma simultánea. Para ello, este especialista puede guiar al operario mediante *streaming* (audio y vídeo), documentos, imágenes y fotos o incluso a través un puntero móvil de realidad aumentada, capaz de identificar los distintos puntos de la pantalla en los cuales ejecutar alguna tarea.

Para las pruebas de este caso de uso se han definido dos fases. En la primera de ellas, se utiliza la red 5G NSA (*non stand-alone*) comercial de Orange y, en la segunda, se analizan las capacidades del 5G gracias a una solución SA (*stand-alone*) que Orange ha desplegado de forma exclusiva para el proyecto. Para estas últimas pruebas, se han utilizado smartphones 5G de última generación de Xiaomi, que ha colaborado en el proyecto desarrollando un software específico para los terminales adaptado al caso de uso.

En la demostración del caso de uso en las instalaciones de Albo han estado presentes **Francisco Javier García Vieira**, director de Servicios Públicos Digitales en la entidad pública **Red.es**; y **Yong Wang** y **Hu Deng**, consejeros delegados de **Albo**, acompañados de **Juan Francisco Montáns** y **David González**, director de Producción y RRHH y CIO de la firma conservera, respectivamente.

También han asistido a la demostración **Óscar Aragón**, director territorial de Relaciones Institucionales de **Orange**, junto a **Amelia Sánchez** y **Jesús Costoya**, responsables, respectivamente, de Despliegue de Red y de Grandes Cuentas de la operadora en Zona Norte.



Finalmente, por Suigeneris ha estado presente, **Javier Balbuena Pumarega**, director de Desarrollo de Producto.

Esta experiencia se enmarca en el **Plan Nacional 5G**, el programa para el desarrollo de proyectos piloto de tecnología 5G que ejecuta **Red.es**, impulsado por el **Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital** y cofinanciado con el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)** y para su ejecución en Galicia se ha formado una **UTE** compuesta por **Orange, cinfo, Gammerra Nest y Optare Solutions y otras entidades colaboradoras**.

El objetivo de este Plan, que tiene continuidad en la Estrategia de Impulso a la Tecnología 5G, es estimular la definición e implantación de múltiples casos de uso de esta tecnología a través de la constitución de un ecosistema de socios tecnológicos, que unirán sus esfuerzos con el fin de acelerar el proceso para hacer realidad en un futuro cercano la llamada “economía digital”.

Más información en: <https://5gpilotosgalicia.orange.es/>

## Miembros de la UTE



## Entidades colaboradoras

